

Số: /BC-HĐND

Đồng Tháp, ngày 29 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Thẩm tra của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân Tỉnh đối với Báo cáo của Ủy ban nhân dân Tỉnh về kinh tế - xã hội năm 2024 và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 trình tại Kỳ họp thứ chín, Hội đồng nhân dân Tỉnh Khóa X

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 77/2015/QH13; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 47/2019/QH14, theo phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) Tỉnh.

Ngày 25/11/2024, Ban Pháp chế tổ chức thẩm tra Báo cáo⁽¹⁾, qua thẩm tra, Ban Pháp chế có ý kiến như sau:

1. Kết quả thực hiện năm 2024

a) Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong năm, Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh bảo đảm thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên của cán bộ, công chức; công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất của thủ trưởng các cấp, các ngành trong Tỉnh được quan tâm và thực hiện nghiêm túc, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân được kiến nghị, phản ánh và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo² của công dân. Bảo đảm công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn theo quy định của pháp luật³; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của luật định⁴. Kịp thời giải

¹ Công tác bảo đảm quốc phòng, an ninh tại Báo cáo số 460/BC-UBND ngày 22/11/2024 của UBND Tỉnh về kết quả thực hiện Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Tỉnh kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025.

² Tiếp 6.486 lượt, với 7.274 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (tiếp lần đầu 3.969 vụ việc, tiếp nhiều lần 635 vụ việc), so với năm 2023, công tác tiếp dân tăng 419 lượt (tăng 8%) so với cùng kỳ, cụ thể:

- Tiếp dân thường xuyên 4.494 lượt, với tổng số người được tiếp 5.231 người; trong đó: thường xuyên có 74 đoàn đông người với 396 người.

- Tiếp dân định kỳ của Thủ trưởng đơn vị 1.947 lượt, với 1.953 người; trong đó có 01 đoàn đông người với 11 người. Ủy quyền khi tiếp công dân đột xuất của Thủ trưởng đơn vị tổng cộng 45 lượt với 90 người.

³ Các cơ quan hành chính tiếp nhận 4.205 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tăng 756 đơn (tăng 28%) so với năm 2023. Trong đó: số đơn kỳ trước chuyển sang 443 đơn, tiếp nhận trong kỳ 3.762 đơn.

- Số đơn đã xử lý 4.205/4.205 đơn (đạt 100%). Qua kết quả xử lý đơn có 3.651 đơn đủ điều kiện xử lý, với 3.651 vụ việc.

- Phân loại theo nội dung đơn có 1.564 đơn khiếu nại (chiếm 42,8%), 69 đơn tố cáo (chiếm 1,9%) và 2.018 đơn kiến nghị, phản ánh (chiếm 55,3%).

- Phân loại theo tình trạng giải quyết có 1.431 đơn đã được giải quyết (chiếm 39%) và 2.220 đơn chưa giải quyết (chiếm 61%).

- Qua kết quả xử lý đơn có 2.268/3.651 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính các cấp (chiếm 62%).

⁴ Qua xử lý đơn có 893 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền (kỳ trước chuyển sang 147 đơn, tiếp nhận trong kỳ 746 đơn), tương ứng với 893 vụ việc. Các cơ quan hành chính đã giải quyết 785/893 vụ việc khiếu nại (đạt

quyết dứt điểm các trường hợp khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở, hạn chế để công dân khiếu nại vượt cấp; nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo⁵. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức và Nhân dân được các đơn vị thực hiện thường xuyên. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và phối hợp giữa các cơ quan có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực (PCTN, TC)

UBND Tỉnh đã quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác PCTN, TC, nâng cao vai trò, ý thức trách nhiệm của lãnh đạo các cấp, các ngành trong tổ chức triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, Tỉnh ủy về công tác PCTN, TC. Ban hành hoặc chỉ đạo ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, triển khai thực hiện⁶; hoàn thiện tổ chức, bộ máy, phân công trách nhiệm trong công tác PCTN, TC. Đảm bảo thực hiện tốt công tác: công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động; xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ; quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn; chuyển đổi vị trí công tác⁷; cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và thanh toán không dùng tiền mặt; kiểm soát tài sản, thu nhập, xung đột lợi ích⁸. Tăng cường hoạt động thanh tra, giám sát, kiểm tra và tự kiểm tra nội bộ; phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng. Thực hiện tốt công tác PCTN, TC trong doanh nghiệp, tổ chức khu vực ngoài nhà nước. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các tổ chức thành viên có sự quan tâm, phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, TC.

Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong các đơn vị: chưa phát sinh.

c) Công tác phòng, chống tội phạm, bảo đảm trật tự an toàn giao thông

Trong năm 2024, UBND Tỉnh quan tâm chỉ đạo Công an Tỉnh, các sở, ngành có liên quan và địa phương bảo đảm công tác phòng, chống tội phạm, bảo

87,9%), trong đó: có 530 vụ việc được giải quyết bằng các quyết định hành chính; thông qua giải thích, tuyên truyền pháp luật có 35 vụ việc rút đơn; ban hành văn bản trả lời cho người khiếu nại 220 vụ việc.

Đã xử lý 24/24 đơn tố cáo, trong đó: 06 đơn thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện thụ lý và 18 đơn thuộc thẩm quyền nhưng không đủ điều kiện thụ lý giải quyết.

Trong 06 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện thụ lý: có 03 đơn qua phân tích, giải thích pháp luật, người tố cáo tự làm đơn xin rút đơn tố cáo; có 03 đơn đã giải quyết xong, trong đó: có 01 kết luận nội dung tố cáo có đúng có sai, 01 kết luận nội dung tố cáo đúng, 01 kết luận nội dung tố cáo sai. Qua công tác giải quyết tố cáo đã kiến nghị xử lý 03 cá nhân có vi phạm.

Kết quả thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: đã thực hiện 03/03 kết luận; đã xử lý 01 tổ chức và 03 cá nhân có sai phạm qua công tác giải quyết tố cáo.

⁵ UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 05/01/2024 về việc phối hợp, tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2024.

⁶ Ban hành Kế hoạch số 380/KH-UBND ngày 09/12/2023 của UBND Tỉnh về việc thực hiện công tác PCTN, TC năm 2024 và chỉ đạo các sở, ngành Tỉnh, UBND huyện, thành phố ban hành các văn bản hướng dẫn, triển khai thực hiện các văn bản của cấp trên liên quan đến công tác PCTN, TC.

⁷ Đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác 189 người theo kế hoạch chuyển đổi của quý IV năm 2023, năm 2024 và theo yêu cầu công tác tổ chức cán bộ.

⁸ 3.792 người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập; việc kê khai, công khai được thực hiện theo đúng quy định. Tiến hành kiểm tra việc thực hiện các quy định về kê khai, công khai bản kê khai tài sản, thu nhập tại 10 đơn vị.

đảm trật tự an toàn giao thông trên địa bàn toàn Tỉnh, qua đó, tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn Tỉnh tiếp tục được giữ vững, ổn định; không để xảy ra bị động, bất ngờ; tội phạm về trật tự xã hội được kiểm soát. Nâng cao chất lượng công tác phòng ngừa, đấu tranh với các loại tội phạm, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Bảo đảm thực hiện có hiệu quả công tác đấu tranh với một số loại tội phạm, vi phạm pháp luật như: vi phạm pháp luật về trật tự xã hội (nhất là đối tượng thanh thiếu niên), ma túy, cờ bạc, vận chuyển, kinh doanh hàng cấm, hàng lậu, hàng hóa không có hóa đơn chứng từ chứng minh nguồn gốc xuất xứ,... Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về trật tự an toàn giao thông, triển khai thực hiện có hiệu quả các đợt cao điểm bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, các kế hoạch kiểm tra, xử lý vi phạm theo chuyên đề.

d) Công tác bảo đảm quốc phòng, an ninh

Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội toàn tỉnh tiếp tục được giữ vững ổn định, quốc phòng, an ninh được giữ vững, công tác đối ngoại của Tỉnh đạt được nhiều kết quả khả quan, góp phần tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập quốc tế, giữ vững quan hệ hợp tác hữu nghị với tỉnh giáp ranh, đối ngoại và hội nhập quốc tế được đẩy mạnh, xử lý kịp thời, phù hợp các vấn đề phát sinh. Tuyển chọn, gọi **1.671** công dân nhập ngũ vào công an nhân dân và quân đội nhân dân đạt 100% so với chỉ tiêu.

đ) Công tác cải cách hành chính (CCHC)

Công tác CCHC đã được UBND Tỉnh quan tâm chỉ đạo, điều hành, nâng cao chất lượng, tiến độ thực hiện; tăng cường công tác kiểm tra thường xuyên để cải thiện chất lượng CCHC⁹; kết hợp nhiều biện pháp tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; xây dựng và thực hiện nhiều mô hình, cách làm mới trong CCHC¹⁰; xây dựng các chuyên mục trên sóng phát thanh, truyền hình để tuyên

⁹ UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024 và giao Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan đến làm việc và kiểm tra công tác thực hiện CCHC của các sở, ngành tỉnh và UBND huyện, thành phố (mỗi đơn vị hành chính cấp huyện sẽ chọn ít nhất 01 đơn vị hành chính cấp xã để kiểm tra). Đã đến làm việc và kiểm tra tại 08 sở, ngành tỉnh và 5/12 huyện, thành phố, tại mỗi huyện kiểm tra 02 đơn vị hành chính cấp xã.

¹⁰ Sở GTVT thực hiện: "Công dân không viết trong cấp đổi Giấy phép lái xe", "Đổi Giấy phép lái xe trong 2 giờ"; Sở VH&TT&DL thực hiện: "Hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa" và "Ứng dụng Zalo Official Sở trong tuyên truyền CCHC"; Sở KH&ĐT thực hiện: "Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh qua ứng dụng Zalo, TeamViewer, UltraViewer"; Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm phối hợp với Trung tâm Hành chính công thực hiện mô hình "Thư báo Giấy chứng nhận sắp hết hạn và hướng dẫn thực hiện lại TTHC". Các địa phương triển khai mới hoặc tiếp tục duy trì thực hiện các mô hình như: Huyện Hồng Ngự thực hiện Mô hình: Ngày thứ 7 chứng thực 4.0 và trả kết quả tại nhà; giải quyết TTHC lĩnh vực tư pháp tại nhà; ngày thứ 7 giải quyết TTHC tại nhà; giảm thời gian ngồi chờ giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa; Người dân không viết và trả kết quả giải quyết thủ tục tại nhà cho người dân có hoàn cảnh khó khăn; Tuần lễ không hẹn; Tiếp nhận trực tuyến, họp xét tại nhà, trả kết quả tại chỗ. Thành phố Hồng Ngự: Mô hình tiếp nhận thông tin phản ánh qua ứng dụng TPHồngNgựSmart và Tổng đài trí tuệ nhân tạo 19008996 (IOC); tra cứu thông tin hồ sơ TTHC qua Zalo Official "Công DVC thành phố Hồng Ngự". Thành phố Cao Lãnh: Mô hình "Công an thành phố Cao Lãnh hướng về cơ sở trong công tác giải quyết TTHC"; "Hồ sơ không hẹn - Ứng dụng mã QR Code tra cứu nhanh hồ sơ mẫu"; Tổ công nghệ số cộng đồng (xã Mỹ Tân); "Ngày thứ Ba nhanh chóng"; phát móc khóa tuyên truyền cải cách TTHC; "Hệ thống niêm yết TTHC điện tử"; "30 phút tăng thêm phục vụ Nhân dân" (Phường 2). Thành phố Sa Đéc: "Đội hỗ trợ dịch vụ công miễn phí"; mô hình Máy nhận - trả hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tự động (Máy APS); mô hình "Ngày không chờ giải quyết TTHC cho nhân dân trên địa bàn xã"; mô hình "Ngày thứ năm không hẹn"; mô hình "Chạm để biết". Huyện Tháp Mười: Mô hình "6 trong 1", Tổ Thanh niên tình nguyện hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến; giám sát chất lượng phục vụ của CBCVC qua hệ thống camera tại các Bộ phận Một cửa từ huyện đến xã; "Một cửa không

truyền CCHC. Bảo đảm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC đối với: cải cách thể chế; rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, tài chính công; tiếp tục xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

2. Hạn chế

Ban Pháp chế nhận thấy vẫn còn một số hạn chế cần được quan tâm, giải quyết như:

- Công tác tiếp công dân, nhất là cấp xã, vẫn còn một số hạn chế, nhất là công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn; vẫn còn một số trường hợp xin gia hạn thời gian tham mưu giải quyết vụ việc khiếu nại...

- Còn một số hạn chế trong việc kê khai tài sản, thu nhập tại một số đơn vị do một số nội dung chưa cụ thể đối với từng vị trí việc làm và các chức danh, chức vụ phải kê khai tài sản, thu nhập hằng năm; còn một số trường hợp người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập kê khai chưa đúng theo mẫu quy định hoặc chưa nắm rõ quy định nên cần phải kê khai bổ sung.

- Số vụ phạm tội về trật tự xã hội có diễn biến tăng; một số loại tội phạm như: trộm cắp tài sản, cố ý gây thương tích, lừa đảo chiếm đoạt tài sản bằng công nghệ cao còn xảy ra và tiếp tục diễn biến phức tạp, hoạt động không mới nhưng rất tinh vi, chuyên nghiệp, gây thiệt hại tài sản lớn; những vụ án mạng xảy ra vì mâu thuẫn nhất thời có chiều hướng gia tăng trong xã hội; tình hình thanh thiếu niên tụ tập sử dụng hung khí đánh nhau còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp; tai nạn giao thông có dấu hiệu tăng so với cùng kỳ năm 2023¹¹.

- Còn một số trường hợp cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC trễ hạn, quá hạn; còn thực hiện trả kết quả giải quyết TTHC tại phòng chuyên môn; một số cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC không có văn bản trả lời khi từ chối việc giải quyết hồ sơ TTHC chưa đủ điều kiện; tỷ lệ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí còn chưa đạt theo yêu cầu ở một số địa phương...

3. Kiến nghị

Ban Pháp chế thống nhất với các giải pháp UBND Tỉnh đã đề ra trong các báo cáo, tuy nhiên, đề nghị UBND Tỉnh quan tâm một số nội dung sau:

- Chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện công tác tiếp công dân, chấn chỉnh kịp thời các hạn chế đối với thời hạn xử lý, công tác phân loại, xử lý đơn, thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. Bảo đảm công tác bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức phụ trách tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo được luân chuyển theo quy định. Tăng cường tập huấn chuyên

treo - Hồ sơ không động”. Huyện Thanh Bình: “Ngày thứ ba không viết”, “Ngày thứ năm không hẹn” và Mô hình “Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến”. Huyện Tân Hồng: Ứng dụng mã QR tra cứu TTHC. Huyện Tam Nông: “Hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại trụ sở ấp”, “Ngày thứ Bảy tình nguyện”, “Ngày không hẹn”, “Ứng dụng phần mềm” hotrothutuc.vn” thực hiện mô hình không viết, không hẹn và thiết bị bấm số xếp hàng tự động”...

¹¹ Tai nạn giao thông đường bộ xảy ra 268 vụ, làm chết 203 người, bị thương 129 người (so với cùng kỳ tăng 70 vụ, tăng 32 người chết, tăng 39 người bị thương); tai nạn giao thông đường thủy xảy ra 02 vụ, thiệt hại tài sản khoảng 470 triệu đồng (tăng 01 vụ so với năm 2023).

sâu, cập nhật những văn bản mới cho công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại tố cáo của công dân, nhất là ở cấp xã.

- Chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác kiểm tra nội bộ về PCTN, TC; bảo đảm thực hiện đúng các quy định trong việc kê khai tài sản, thu nhập cá nhân.

- Quan tâm chỉ đạo Công an Tỉnh và các ngành có liên quan, địa phương tiếp tục phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, tuyên truyền phòng, chống tội phạm, đẩy mạnh công tác đấu tranh, tấn công, trấn áp tội phạm, nhất là các tội phạm vi phạm trật tự xã hội (*đặc biệt ở lứa tuổi thanh thiếu niên*), ma túy, cờ bạc, trộm cắp, lừa đảo chiếm đoạt tài sản (*nhất là với các loại tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản ứng dụng công nghệ cao*); tập trung đấu tranh với các loại tội phạm tàng trữ, tiêu thụ hàng, hàng gian, hàng giả, hàng buôn lậu ở trong nội địa và thông qua các kênh bán hàng trực tuyến; tiếp tục triển khai các đợt cao điểm kiểm tra, kiểm soát, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông góp phần kiềm chế vào kéo giảm tai nạn giao thông.

- Tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành, UBND các cấp khắc phục tình trạng trễ hạn, quá hạn trong giải quyết TTHC; hạn chế tình trạng phản ánh, đánh giá chưa hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến bằng các hình thức thanh toán thích hợp.

Kính trình Hội đồng nhân dân Tỉnh xem xét, thảo luận./.

Nơi nhận:

- Thường trực Hội đồng nhân dân Tỉnh;
- Các ban của HĐND Tỉnh;
- Đại biểu Hội đồng nhân dân Tỉnh;
- Lưu: VT, BPC, Phòng Công tác HĐND(PVN).

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Hữu Đức